

学生在注册学信网的过程中，如果遇到学信网中身份证号已经被注册或是之前填报过应征入伍信息，现状无法登陆学信网应该怎么办呢？

### (1) 使用邮箱注册学信网

<https://account.chsi.com.cn/account/account!newaccount>

必须使用邮箱注册学信网，非常简单，不需要一开始就录入身份证号，这样我们就可以进入到学信网了。

中国高等教育学生信息网

学信网帐号 - 个人用户注册

邮箱注册

邮箱 \* [输入框]

密码 \* [输入框]

密码确认 \* [输入框]

验证码 \* [输入框]

我已阅读并同意[服务条款](#)

立即开通

注意：如果您已经注册过，但是没有收到或者丢失激活邮件，您可以：重新发送激活邮件

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2015 学信网 京ICP证030485号

### (2) 登陆学信网，点击基本信息—修改姓名信息

中国高等教育学生信息网

学信网帐号 - 基本信息

账号

密码

密保问题

姓名

证件号码

手机号码(已绑定)

安全邮箱

【修改】

【修改】

【修改】

【修改】

【修改】

【绑定】

填写相应的个人信息，如下图所示：

中国高等教育学生信息网

欢迎 wooden12916@126.com | 首页 | 帮助 | 退出

学信网帐号 - 设置个人信息

姓名: [REDACTED] ✓  
证件类型: [REDACTED] ✓  
证件号码: [REDACTED] ✓  
手机号码: [REDACTED] ✓  
校验码: 687179 [获取校验码]

其中 证件号码 项, 注册后不可更改, 请确保所填信息

密保问题1: 您的学号(或工号)是? 答案: 151552  
密保问题2: 您初中班主任的名字是? 答案: [REDACTED]  
密保问题3: 您最熟悉的童年好友名字? 答案: [REDACTED]

信息确认

姓名: 胡 [REDACTED]  
证件号: [REDACTED]

是 否

确定

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2015 学信网 京ICP证030485号

保存个人信息之后，因为系统已经存在你的身份证号，会弹出以下界面：

中国高等教育学生信息网

欢迎 wooden12916@126.com | 首页 | 帮助 | 退出

学信网帐号 - 身份证号重复

请上传手持身份证正面照、手持身份证背面照，本网站核对无误后将在三个工作日内通过电话或者邮件通知您。  
注：每天只能上传3次，累计上传不能超过5次。

你也可以使用 **【大学同班同学协助】** 或 **【提供学籍或学历信息】** 完成审核。

用户名: wooden12916@126.com  
证件号: 320681199706275214  
管理员审核通过后，将会注销使用了该证件号码的其他账号；  
注销账号会影响您原填报研招推免、统考、自主招生、兵役登记/应征报名的信息操作；  
如果您曾经使用过学信网服务，或者另有其他学信网账号，请慎重此操作。

\* 手持身份证正面照: [选择文件] 未选择文件  
\* 手持身份证背面照: [选择文件] 未选择文件

照片要求: (需符合以下要求, 否则不予审核通过)  
1. 拍摄时, 手持本人身份证, 将持证的手臂和上半身整个拍进照片, 脸部清晰且不能被遮挡;  
2. 确保身份证上的所有信息清晰可见、完整 (没有被遮挡或者被手指捏住);  
3. 照片内容要求真实有效, 不得做任何修改;  
4. 仅支持jpg jpeg .png .gif 的图片格式, 图片大小不超过300K。

[正面照片样例] [背面照片样例]

提交

或是你返回基本信息页面，点击解决办法，可以看到上图：

中国高等教育学生信息网

欢迎 w\*\*\*@126.com | 首页 | 帮助 | 退出

学信网帐号 - 基本信息

|           |                          |      |
|-----------|--------------------------|------|
| 帐号        | w***@126.com             | 【修改】 |
| 密码        | *****                    | 【修改】 |
| 密保问题      | 已设置                      | 【修改】 |
| 姓名        | 胡铁帆                      | 【修改】 |
| 证件号码      | 3*****4 证件号码重复,请点击【解决办法】 |      |
| 手机号码(已绑定) | 151****2082              | 【修改】 |
| 安全邮箱      | 未绑定安全邮箱                  | 【绑定】 |

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2015 学信网 京ICP证030485号

### (3) 同学协助完成审核

选择“证件重复-用户协助”，就可以请同班同学帮助了：

中国高等教育学生信息网

欢迎 w\*\*\*@126.com | 首页 | 帮助 | 退出

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

注：每天可发送协助请求5条

|        |                      |                         |
|--------|----------------------|-------------------------|
| 同学姓名   | <input type="text"/> | (已成功完成手机实名绑定的大学同班同学的姓名) |
| 同学手机号  | <input type="text"/> |                         |
| 自己的手机号 | <input type="text"/> | (填写后同学可以查看到)            |

确定

学信网 | 网站简介 | 联系我们 | 意见反馈 | 帮助中心 Copyright 2003-2015 学信网 京ICP证030485号

被请求协助的同学可以参考下图片在那里找到同学的请求。

学信档案

学信档案 专业推荐 院校满意度 征兵报名

第一步：被请求协助的同学登陆后，点击右上角账号

纸质认证报告 > 高考成绩单

欢迎 w\*\*\*@126.com | 帐号 | 帮助 | 退出

 中国高等教育学生信息网

第二步：点击账号后会进入这个界面，点击右上角收件箱

学信网帐号 - 请求同学协助完成证件号码重复审核

首页 | 收件箱(1) | 帮助 | ?

证件号码重复审核处理结果明细

请求发送时间：2014-10-31 12:06

请求处理时间：2014-10-31 12:29

求助者：

处理结果：**证件重复协助审核通过**

[【返回】](#)



就可以处理同学的协助完成证件号码重复审核工作了。